

En LOGÍSTICA GENS, S.L. hacemos del cumplimiento de los requisitos y expectativas de nuestros clientes nuestra máxima prioridad.

Nuestra experiencia en el transporte de mercancías por carretera, así como en el transporte y almacenamiento de subproductos animales no destinados a consumo humano, nos ha hecho grandes conocedores de las inquietudes de nuestros clientes, asimismo mantenemos desde nuestra apertura una posición clara a favor de incorporar los nuevos avances tecnológicos en pro de un servicio de calidad. Con la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad, acorde con la norma UNE-EN ISO 9001:2015 seguimos nuestra ruta hacia la calidad total en nuestra empresa y en favor de nuestro servicio.

Consideramos pilares básicos en la gestión de nuestra organización los siguientes compromisos:

- Nuestra actuación estará siempre orientada hacia la satisfacción de las expectativas y necesidades de nuestras partes interesadas, trabajando cada día para la satisfacción de nuestros clientes, garantizando el cumplimiento de los requisitos legales, de los requisitos contractuales, y de nuestro compromiso adquirido con nuestra sociedad.
- Todos los miembros de Logística Gens consideran la calidad como un elemento esencial en el trabajo desarrollado, integrando la mejora continua como elemento clave para ofrecer un servicio de mejor calidad.
- La Dirección proporcionará los medios y recursos necesarios para llevar a cabo el cumplimiento de los requisitos establecidos con nuestros clientes, administraciones, trabajadores y/o proveedores.
- La organización trabajará para conocer el contexto en el que se enmarca la actividad, analizando factores internos y externos, realizando un análisis de riesgos y oportunidades que serán tenidos en cuenta a la hora de abordar la planificación estratégica, y estableciendo medidas que garanticen la mejora continua en nuestros servicios.

La presente Política de Calidad representa la base sobre la cual sustentar los cimientos de la calidad en Logística Gens, S.L. constituyendo el marco de referencia para la consecución de nuestros objetivos.

En Santiago, a 15 de enero de 2019-

  
Dirección  
www.logisticagens.com  
LOGISTICA GENS, S.L.  
B94055084  
Camino San Cibrán, 11 A  
Menda - Dimo - 36612 CATOIRA  
(Pontevedra)